

# CERTIFICADO DE GARANTIA



## Garantia Limitada do Produto MASTER FLASH®

Hard Comércio de Fixadores e Resinas Ltda., garante ao cliente que, sob os termos, condições, e limitações aqui descritas, substituirá qualquer flange Master Flash® de EPDM que falhar devido a intempéries e/ou as condições atmosféricas dentro de vinte (20) anos após data de instalação. Critérios de inclinação do telhado recomendadas pela fabricante do produto Master Flash® é de 0-45 graus de inclinação. Como usado aqui "falhar" significa que o produto permite que a água vazze através da flange.

### Termos, condições, limitações

1. O Cliente deve informar por escrito a Hard no prazo de 30 dias sobre a falha do produto. Neste aviso deverá constar a data de instalação do produto e a natureza do defeito. Deve solicitar um retorno de autorização para avaliação de garantia.
2. Após o recebimento da autorização por parte da Hard, o Cliente deverá enviar o produto (Master Flash®), pós-pago e com seguro, para o endereço da Hard para avaliação de garantia.
3. Se, após a inspeção do material, a Hard determinar que o vazamento ou vazamentos são causados por defeitos do produto (exceto conforme previsto nos parágrafos Quatro (4) e Cinco (5)), é de responsabilidade exclusiva do Hard a substituição do produto Master Flash® com defeito, sem nenhum custo para o Cliente.
4. Esta garantia não é aplicável se, a critério exclusivo da Hard, qualquer um dos seguintes ocorrer:
  - a) O produto for danificado por desastres naturais, incluindo, mas não limitado a, relâmpagos, vendavais, furacões, tornados ou terremotos ou;
  - b) O produto for danificado por qualquer ato de negligência, acidente ou uso indevido, incluindo, mas não limitado a, vandalismo, desobediência civil, falha da estrutura sobre a qual o produto está instalado, ou ato de guerra, ou;
  - c) Se os parafusos de fixação, selantes ou outros materiais de instalação, não fornecidos pela Hard, foram usados e resultar em vazamentos.
5. Esta garantia será nula e sem efeito se, a critério exclusivo da Hard qualquer um dos seguintes ocorrer:
  - a) Se houver modificação no produto por parte do cliente, incluindo (mas não de modo limitativo) passagens extras, além da original, remoção de material de forma excessiva que não atenda o dimensionamento adequado ou;
  - b) O não cumprimento das manutenções preventivas, por parte do cliente a fim de zelar e manter o produto e sua área de aplicação ou;
  - c) Aplicação do produto fora de seus parâmetros normais da aplicação, conforme boletim técnico:
    - I) Em proximidade a temperaturas inferiores a -55°C ou superior a +135°C, ou;
    - II) Em contato com produtos químicos ou outras substâncias corrosivas, incluindo (mas não por meio de limitação) materiais de cobertura ou;
  - d) O Cliente não cumprir com qualquer um dos termos ou condições aqui estabelecidas.
6. Durante a vigência desta garantia, a Hard, seus agentes ou funcionários, terá garantido acesso livre durante o horário comercial para vistoriar a área onde o produto foi instalado.
7. A Hard não terá nenhuma obrigação sob esta garantia, a menos que o cliente apresente a Nota Fiscal de compra e seja comprovado o pagamento integral da mesma.
8. Insucessos da Hard a qualquer momento na tentativa de fazer cumprir qualquer um dos termos ou condições contidos neste documento não deve ser interpretado como uma renúncia de tal disposição.
9. Esta Garantia sobrepõe e substitui todas e quaisquer outras garantias, explícitas e implícitas.

Não há garantias que vão além das aqui indicadas. A Hard não deverá em qualquer circunstância ser responsável por quaisquer danos acidentais ou resultantes de qualquer descumprimento de garantia. Nenhum representante ou distribuidor da Hard tem autoridade para fazer qualquer representação ou promessas exceto as indicadas neste certificado.